МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области
«АРХАНГЕЛЬСКАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 2»

П Р И К А З

от 09 января 2025 г. № 16

г. Архангельск

Об утверждении Правил поведения пациентов и посетителей в ГБУЗ Архангельской области «Архангельская городская клиническая больница № 2»

В целях улучшения качества оказания медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при нахождении в больнице, руководствуясь п.3 ст. 27 Федерального закона РФ № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Правила поведения пациентов и посетителей в ГБУЗ Архангельской области «Архангельская городская клиническая больница № 2».
2. Заместителям главного врача, руководителям структурных подразделений больницы - разместить Правила поведения пациентов и посетителей на информационных стендах отделений.
3. Контроль за исполнением приказа возлагаю на заместителя главного врача по контролю качества и безопасности медицинской деятельности Конева М.С.

Исполняющий обязанности
главного врача **А.С. Фомина**

Утверждено приказом главного врача ГБУЗ Архангельской области «Архангельская городская клиническая больница №2» от «09» января 2025 г. № 16

Правила поведения пациентов и посетителей в ГБУЗ Архангельской области «Архангельская городская клиническая больница № 2»

1. Правила поведения пациентов и посетителей больницы (далее по тексту - Правила) разработаны на основании и в соответствии со ст. 27 Федерального закона РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона ст.29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», санитарных норм и правил, иных нормативных актов.

2. Настоящие Правила обязательны для персонала, пациентов, посетителей пациентов, а также иных лиц, находящихся в Учреждении.

3. На всей территории Учреждения действует лечебно-охранительный режим.

4. В помещениях Учреждения и его структурных подразделений **запрещается:**

- находиться в верхней одежде в режимных кабинетах;
- курить на всей территории Учреждения;
- приносить и распивать спиртные напитки;
- употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости оказания медицинской помощи в экстренной и (или) неотложной форме;
- проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества и иные средства, наличие или применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- пользоваться личными электронагревательными приборами;
- применять открытый огонь на территории Учреждения;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- проводить фото и видео съемки без согласования с главным врачом Учреждения;
- посещать пациентов в стационаре в вечернее и ночное время, без согласования с заведующим отделением или заместителем главного врача;
- пользоваться служебными телефонами без разрешения персонала Учреждения;
- размещать на территории и в помещениях Учреждения объявления без разрешения администрации;
- выполнять на территории Учреждения функции торговых агентов;

- пациентам, находящимся на стационарном лечении, запрещено покидать территорию Учреждения без разрешения лечащего врача;
- использовать электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги и другую нагревательную технику.

5. При нахождении в стационаре и поликлинике Учреждения **пациент обязан**:

- соблюдать режим дня (Приложение №1), тишину, чистоту и порядок;
- при поступлении в стационар сдавать на вещевой склад верхнюю одежду и обувь;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности. пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- неукоснительно выполнять требования и предписания лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую лечащим врачом диету; принимать пищу в установленное распорядком время;
- продукты питания принимаются от посетителей ТОЛЬКО согласно списку разрешенных к передаче продуктов (Приложение №2) и по разрешению лечащего врача;
- хранить продукты необходимо в специально выделенном для этого холодильнике; продукты с истекшим сроком годности изымаются в пищевые отходы (СанПиН 2.1.3.2639-10 гл.14 п.п.14.28, 14.29).
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- посещать диагностические и лечебные подразделения Учреждения в соответствии с установленным графиком их работы;
- оформлять в установленном порядке свои согласие/отказ от медицинского вмешательства или его прекращение, согласие/отказ от проведения инвазивных манипуляций, согласие/отказ от госпитализации и иные виды согласий/отказов установленные законодательством РФ;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу Учреждения и других пациентов;
- при возникновении нештатной ситуации в Учреждении неукоснительно выполнять распоряжения персонала;
- поддерживать в палате чистоту и порядок.

За нарушение больничного режима и настоящих Правил пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листе нетрудоспособности и в выписке из медицинской карты.

Особенности внутреннего распорядка Учреждения при оказании амбулаторно- поликлинической медицинской помощи (в поликлинике):

- при посещении поликлиники пациент и лица, его сопровождающие, должны сдать верхнюю одежду в гардероб;

- в целях своевременного оказания медицинской помощи надлежащего объема и качества граждане в установленном порядке прикрепляются к выбранному Учреждению;

- в амбулаторно-поликлинических подразделениях пациентам оказывается первичная медико-санитарная и специализированная помощь непосредственно в Учреждении. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется при непосредственном обращении пациента, по телефону, через Интернет, инфомат. При первичном обращении, в регистратуре на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного;

- информацию о времени приема врачей всех специальностей, с указанием часов приема и номеров кабинетов, а также о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом и его заместителями, адреса учреждения, стационаров, оказывающих экстренную помощь, пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно – на информационных стендах, расположенных в помещениях Учреждения, на сайте Учреждения и министерства здравоохранения Архангельской области. Направления на медицинские процедуры выдаются лечащим врачом;

- направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется лечащим врачом после предварительного обследования; консультации профильных специалистов.

При амбулаторном лечении (обследовании) пациент **обязан:**

- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;

- соблюдать лечебно-охранительный режим, рекомендации предписанные лечащим врачом.

Права и обязанности посетителей:

7.1 Посетители вправе:

- передавать пациентам чистую сменную одежду, книги, периодические издания;
- передавать пациентам продукты питания в строгом соответствии с перечнем (приложение №2);
- по разрешению заведующего отделением проносить в палату малогабаритный телевизор;
- оставаться для ухода за тяжелобольным пациентом только с разрешения врача и выполнять его указания;
- посещать пациентов строго в указанные часы;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу Учреждения и других пациентов.

7.2. Запрещается:

- проносить в здание и передавать пациентам спиртные напитки, табачные изделия и любые курительные смеси;
- проносить недозволенные и скоропортящиеся продукты (приложение 2);
- использовать электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги и другую нагревательную технику;
- находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курить на всей территории Учреждения;
- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости оказания медицинской помощи в экстренной и (или) неотложной форме;
- проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества и иные средства, наличие или применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- проводить фото и видео съемки без согласования с главным врачом Учреждения;
- посещать пациентов в вечернее и ночное время, без согласования с заведующим отделением или заместителем главного врача;
- пользоваться служебными телефонами без разрешения персонала Учреждения;
- размещать на территории и в помещениях Учреждения объявления без разрешения администрации.

Порядок посещения пациентов:

- посещение пациентов разрешается по рабочим дням (кроме понедельника) с 16 часов до 19 часов, по праздничным и выходным дням с 11 часов до 14 часов и с 16 часов до 19 часов;
- **в понедельник посещения пациентов не разрешаются, кроме особых случаев, по разрешению лечащего врача;**
- во время врачебных обходов и процедур, проводимых пациентам в палатах, посетителям находиться в палате не разрешается, кроме случаев, когда необходима помощь лица, осуществляющего уход за пациентом;
- разрешение на уход за тяжелобольными пациентами дают заведующие отделениями;
- к пациенту одновременно допускаются не более двух посетителей;
- дети до 14 лет к больным не допускаются;
- посетителям запрещается приносить пациентам алкогольные напитки, табачные изделия, а также не рекомендуемые продукты питания и лекарства;
- **разговор с лечащими врачами** терапевтического отделения и отделения паллиативной медицинской помощи - **вторник, четверг с 14:00 до 15:00.**

В случае нарушения пациентами и иными посетителями Учреждения настоящих Правил работники Учреждения имеют право делать им соответствующие замечания и принимать необходимые меры по пресечению нарушений.

Приложение №1
к Правилам поведения
пациентов и посетителей

Распорядок дня
для пациентов отделения паллиативной медицинской помощи

07.00	Подъем
07.00 – 08.00	Гигиенические процедуры, сдача анализов мочи
08.00 – 08.45	Сдача анализов крови
08.00 – 15.00	Диагностические обследования
08.00 – 08.30	Завтрак
9.00 – 15.00 **10.00 – 15.00**	Обход лечащего врача, диагностические процедуры Лечебные процедуры, инъекции, внутривенные вливания
10.30– 11.00	Второй завтрак (для отдельных категорий пациентов)
13.00 – 14.00	Обед
14.00 – 16.00	Тихий час
16.00 – 16.30	Полдник
16.00 – 21.00	Процедуры, сестринские манипуляции (измерение АД и температуры, инъекции, информация о предстоящих исследованиях, при необходимости подготовка к ним)
12.00 – 14.00 **16.00 - 19.00**	Посещения родственников
18.00 – 18.30	Ужин
20.00 – 20.15	Второй ужин
21.00 – 22.00	Проведение манипуляций, гигиенические мероприятия
22.00	Сон

Распорядок дня
для пациентов терапевтического отделения

07.00	Подъем
07.00 – 8.00	Гигиенические процедуры, сдача анализов мочи
08.00 – 8.45	Сдача анализов крови
08.00 – 15.00	Диагностические обследования
08.00 – 8.30	Завтрак
09.00 – 12.00	Обход лечащего врача
10.00 – 15.00	Лечебные процедуры, инъекции, внутривенные инфузии
10.30-11.00	Второй завтрак
13.00 – 14.00	Обед
14.00 – 16.00	Тихий час
16.00 – 16.30	Полдник
16.00 – 21.00	Процедуры, сестринские манипуляции (измерение АД, температуры, инъекции, информация о предстоящих исследованиях, при необходимости подготовка к ним)
16.00 – 19.00	Посещения родственников
18.00 - 18.30	Ужин
20.00 – 20.15	Второй ужин
21.00 – 22.00 **22.00**	Проведение манипуляций, гигиенические мероприятия Сон

Приложение № 2
к Правилам поведения
пациентов и посетителей

Перечень продуктов, разрешенных для передачи, с указанием даты выпуска и срока годности

- молоко в пакетах 0,5 л.
- кефир и другие кисломолочные продукты 0,5 л.
- творог 100-200 гр., сыр 100-150 гр.
- мед и варенье 300 гр.
- печенье 500 гр.
- шоколад 100 гр.
- фрукты, овощи и ягоды 0,5-1,0 кг (без признаков гнили, вымытые),
- соки, воды в промышленной упаковке.

По назначению врача в отдельных случаях указанный перечень может быть расширен.

Не разрешается передавать:

- кремовые изделия, мороженое, пирожное,
- мясо, рыба (в любом виде),
- грибы,
- яйцо,
- колбасные изделия, сало,
- паштеты, студни, заливное, копчености,
- заправленные винегреты, салаты,
- квашеные, соленые овощи, маринады,
- семечки,
- все виды консервов.

Не допускаются к передаче продукты с истекшим сроком реализации на упаковке.

Продукты для передачи должны быть упакованы в целлофановый пакет с указанием Фамилии больного и палаты.

Продукты, обнаруженные дежурной медицинской сестрой в холодильнике отделения

- с истекшим сроком годности,
- хранящиеся без целлофановых пакетов,
- без указания фамилии больного,
- имеющие признаки порчи,
- а также продукты, хранящиеся на подоконнике,

незамедлительно изымаются в пищевые отходы

ПАМЯТКА ПАЦИЕНТАМ БОЛЬНИЦЫ

При нахождении на территории и в помещениях больницы пациент обязан:

- соблюдать режим дня, тишину, чистоту и порядок;
- при поступлении в стационар сдавать на вещевой склад верхнюю одежду и обувь;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- неукоснительно выполнять требования и предписания лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую лечащим врачом диету; принимать пищу в установленное распорядком время:
- продукты питания принимаются от посетителей только согласно списку разрешенных к передаче продуктов и по разрешению лечащего врача; хранить продукты необходимо в специально выделенного для этого холодильнике; продукты с истекшим сроком годности изымаются в пищевые отходы (СанПиН 2.1.3.1639-10 гл.14 п.п.14.28, 14.29).
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- посещать диагностические и лечебные подразделения Учреждения в соответствии с установленным графиком их работы;
- оформлять в установленном порядке свои согласие/отказ от медицинского вмешательства или его прекращение, согласие/отказ от про ведения инвазивных манипуляций, согласие/отказ от госпитализации и иные виды согласий/отказов установленные законодательством РФ;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу Учреждения и других пациентов;
- при возникновении внештатной ситуации в Учреждении неукоснительно выполнять распоряжения персонала;
- поддерживать в палате чистоту и порядок.

За нарушение больничного режима и настоящих Правил пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листе нетрудоспособности и в выписке из медицинской карты.

В помещениях больницы запрещается:

- находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил) в режимных кабинетах;
- курить на всей территории Учреждения;
- приносить и распивать спиртные напитки,
- употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости оказания медицинской помощи в экстренной и (или) неотложной форме;
- проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества и иные средства, наличие или применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- пользоваться личными электронагревательными приборами (плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги и другую нагревательную технику);
- применять открытый огонь на территории Учреждения;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- пользоваться служебными телефонами без разрешения персонала Учреждения;
- проводить фото- и видеосъемки без согласования с главным врачом Учреждения.

За нарушение больничного режима и Правил поведения в больнице пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листе нетрудоспособности и в выписке из медицинской карты.